

CAJA DE HERRAMIENTAS para trabajadores/as

TRANSVERSAL MODEL FOR MIGRANTS

2018-1-FR01-KA202-048007





CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
TÉRMINOS DE REFERENCIA	4
Capítulo 2.1 Gestión de decisiones	5
Toma de decisiones en 7 sencillos pasos	6
Estilos de toma de decisiones	7
Toma de decisiones efectiva y eficiente	11
Compartiendo experiencias	14
A TENER EN CUENTA Y MÁS	15





INTRODUCCIÓN

El Proyecto *Transversal Model for Migrants* (Nº 2018-1-FR01-KA202-048007) está financiado por la Comisión Europea, en el marco del Programa Erasmus+, Asociaciones Estratégicas para la educación y la formación profesional. Tiene una duración de dos años, desde septiembre de 2018 hasta agosto de 2020, y está formado por un consorcio de siete organizaciones:

- ☑ ITG Conseil, Francia
- ☑ IASIS, Grecia
- ☑ Center for Social Innovation, Chipre
- ☑ Mindshift Talent Advisory, Portugal
- ☑ Business Foundation for Education, Bulgaria
- ☑ Solidaridad Sin Fronteras, España
- ☑ Bahcesehir Universitesi Foundation, Turquía

Migrants' Toolbox es el tercer producto intelectual (IO3) del proyecto e incluye un conjunto de consejos, recomendaciones, guías prácticas y hojas de datos específicos. Este producto intelectual tiene por objeto ayudar directamente a los migrantes a pensar, actuar, hacer valer sus derechos y ser ayudados, si es necesario, a emprender acciones correctivas en respuesta a situaciones de desigualdad sufridas u ocultas (identificación de los frenos y soluciones concretas y creíbles), así como identificar y desarrollar sus competencias transversales, capitalizando sus experiencias y también los casos y ejemplos de éxito concreto.

A continuación, se proponen una serie de ejercicios prácticos divididos en las siguientes unidades: Solución de problemas, Toma de decisiones, Trabajo en equipo, Resiliencia, Creatividad y Agilidad.





TÉRMINOS DE REFERENCIA

EQF	El Marco de Referencia de Calificación Europeo (European Qualification Framework en inglés) es una herramienta que ayuda a la comprensión y comparación de las calificaciones otorgadas por distintos países y distintos sistemas educativos y formativos, estructurados en ocho niveles
EQF nivel 5	Las calificaciones del nivel 5 del EQF (Marco de Referencia de Calificación Europeo, por sus siglas en inglés) están diseñadas para mejorar las habilidades de aquellas personas que ya se encuentran empleadas, otorgándoles habilidades técnicas, transversales y/o de gestión avanzadas
Pistas	Un llamamiento a poner el conocimiento en práctica
Conocimiento (nivel 5)	Conocimiento especializado, fáctico y teórico en un campo de trabajo o estudio y conciencia de los límites de ese conocimiento
Resultados del aprendizaje	Los resultados del aprendizaje son declaraciones que describen aprendizajes significantes y esenciales que deben ser alcanzados y pueden ser demostrados eficazmente al finalizar la formación. En el Marco de Referencia de Calificación Europeo (EQF, por sus siglas en inglés), los resultados del aprendizaje se describen en términos de conocimiento, habilidades, responsabilidad y autonomía
Responsabilidad y autonomía (nivel 5)	Medios para ejercer la gestión y la supervisión en contextos de trabajo o de actividades de estudio donde se den lugar cambios impredecibles, así como la revisión y desarrollo del desempeño de uno mismo y los demás
Habilidades (nivel 5)	Representa un rango exhaustivo de habilidades cognitivas y prácticas requeridas para desarrollar soluciones creativas a problemas abstractos





CAPÍTULO 2.2 GESTIÓN DE DECISIONES





Habilidades transversales para migrantes

Título de la unidad: Toma de decisiones

Título de la subunidad: Gestión de decisiones

CONOCIMIENTO	HABILIDADES	RESPONSABILIDADES
Al finalizar la unidad, los alumnos deberán ser capaces de:		
K1. Saber qué es un proceso de toma de decisiones.	S1. Aprender a identificar la necesidad de tomar una decisión.	R1. Aprender a aplicar los pasos de la toma de decisiones.
K2. Saber por qué la toma de decisiones es importante en el mercado laboral contemporáneo.	S2. Practicar los pasos de la toma de decisiones.	R2. Saber cómo tomar decisiones de forma efectiva..
K3. Conocer los diferentes pasos de la toma de decisiones.		

Nombre de la actividad:	TOMA DE DECISIONES EN 7 SENCILLOS PASOS
Tipo de actividad:	Consejos y recomendaciones
Referencia:	Concordia University of Saint Paul (https://online.csp.edu/blog/business/decision-making-process)
Duración:	60 minutos
Número de participantes:	No específico
Descripción de la actividad:	Para conformar la base de la formación en la toma de decisiones, esta actividad proporciona una teoría sobre la necesidad y utilidad de tomar decisiones efectivas.
Recomendaciones:	Esta actividad puede ser la primera en la formación para la toma de decisiones.
Anexo:	Puede encontrar los 7 pasos de la toma de decisiones en el capítulo IO4.





Habilidades transversales para migrantes

Título de la unidad: Toma de decisiones

Título de la subunidad: Gestión de decisiones

CONOCIMIENTO	HABILIDADES	RESPONSABILIDADES
Al finalizar la unidad, los alumnos deberán ser capaces de:		
K1. Reconocer que existe más de una forma de tomar decisiones.	S1. Intentar tomar decisiones utilizando diferentes estilos.	R1. Tener en cuenta los intereses de otras personas al tomar decisiones.
K2. Familiarizarse con distintos estilos de toma de decisiones.	S2. Descubrir qué estilo de toma de decisiones se ajusta mejor a ellos.	R2. Responsabilizarse de las decisiones que tomen.

Nombre de la actividad:	ESTILOS DE TOMA DE DECISIONES
Tipo de actividad:	Escena imaginaria
Referencia:	Malhotra, S. (2018). 4 styles of decision-making: A leader's guide. Available at: https://study.com/academy/lesson/decision-making-styles-directive-analytical-conceptual-and-behavioral.html
Duración:	60 minutos
Número de participantes:	No específico
Descripción de la actividad:	<p>El mercado laboral contemporáneo es más exigente que nunca, lo cual dificulta mucho la toma de decisiones efectivas y éticas tanto a empresarios como a empleados. Esta actividad tiene como finalidad conseguir que los alumnos reconozcan las distintas formas de toma de decisiones. Los usuarios deben leer acerca de la escena e intentar reflexionar sobre su estilo de toma de decisiones, basándose en las preguntas situadas al final.</p> <p>Escena:</p> <p>La escena tiene lugar en un supermercado situado en una capital europea, propiedad de una familia de migrantes asiáticos, que vende</p>





productos tanto locales como importados. El negocio se ha visto afectado por la crisis financiera nacional. Como resultado, sus ventas han disminuido y han tenido que trabajar muchas horas para conseguir cubrir los gastos del negocio.

Durante los últimos meses, muchos migrantes africanos se han mudado al barrio y muchos de ellos han visitado el supermercado. Sin embargo, les es difícil comunicarse con los dueños, dado que no hablan la lengua local y tampoco se defienden bien en inglés. Han estado pidiendo productos de sus países de origen, y los propietarios se han comprometido a explorar la posibilidad de importarlos. Sin embargo, necesitan invertir un capital bastante importante para tomar esa decisión y el resultado es incierto. En concreto, necesitan mucho tiempo para buscar proveedores, llegar a un acuerdo para comprar productos a un precio reducido y ser capaces de venderlos a un precio competitivo que atraiga a nuevos clientes. Además necesitan bastante dinero para comprar nuevos productos, sin ni siquiera estar seguros de que vayan a poder venderlos.

Se ha sugerido la idea de contratar a un migrante africano, que habla inglés y la lengua objetivo, quien podría comunicarse con los nuevos clientes y quizá sugerir nuevos productos, basándose en las necesidades de éstos. Sin embargo, esto significaría que tendrían que pagar un salario extra y no están seguros de poder hacerlo.

Por lo tanto, están a punto de tener una reunión el cual tomarán una decisión. A pesar de ser una familia, cada uno de ellos tiene una personalidad y carácter distinto, así como una forma de pensar y de tomar decisiones diferente.

Paso 1: la reunión familiar comienza con una descripción de la situación. Cada miembro de la familia describe la situación desde una perspectiva diferente.

Paso 2: cada miembro de la familia hace





sugerencias basadas en su estilo de toma de decisiones.

Paso 3: los miembros de la familia entran en conflicto.

Paso 4: la familia discute todas las opciones e intenta tomar una decisión.

Paso 5: la familia logra tomar una decisión, a pesar de que cada miembro tiene su propia opinión y estilo de toma de decisiones..

Roles:

Personaje ficticio 1: estilo de toma de decisiones directivo. Analiza los pros y contras de una situación basándose en lo que ya sabe. Es muy racional y tiene una tolerancia muy baja a la ambigüedad. Sus decisiones se basan en su propio conocimiento, experiencia y racionalidad, y no acuden a otros para obtener mayor información.

Personaje ficticio 2: estilo de toma de decisiones analítico. Examinar mucha información antes de ponerse en acción. Busca información y consejo de otros para confirmar o negar su propio conocimiento. Tiene una tolerancia muy alta a la ambigüedad y es muy adaptable, pero le gusta controlar la mayoría de aspectos del proceso de decisión.

Personaje ficticio 3: estilo de toma de decisiones conceptual. Esta persona tiene un enfoque social, que incluye colaboración y pensamiento creativo, así como una amplia gama de perspectivas. Se centra en los logros y le gusta pensar en el futuro lejano a la hora de tomar decisiones importantes.

Personaje ficticio 4: estilo de toma de decisiones conductual. Esta persona intenta lograr que todo el equipo trabaje bien en conjunto. Tiene un enfoque de grupo e intenta asegurarse de que el grupo contemple todas las opciones posibles, analizando los pros y contras de cada una de ellas.

Preguntas para reflexionar:





	<ul style="list-style-type: none">• ¿Te identificas con alguno de los estilos de toma de decisiones?• ¿Tienes un estilo de toma de decisiones específico o sigues distintos enfoques dependiendo de la situación?• ¿Cuáles son los retos de tomar una decisión basándose en los distintos estilos de toma de decisiones?• ¿Cuáles son los beneficios de tomar en cuenta distintas opiniones?• ¿Cómo de factible es combinar distintos estilos de toma de decisiones para tomar una decisión efectiva y ética?• ¿Cuál es la principal conclusión de la escena?• ¿Qué habilidades has adquirido al aprender sobre los distintos estilos de toma de decisiones?
Recomendaciones:	Esta actividad puede ser la segunda en la formación sobre toma de decisiones.
Anexo:	Puede encontrar los 7 pasos de la toma de decisiones en el capítulo IO4.





Habilidades transversales para migrantes

Título de la unidad: Toma de decisiones

Título de la subunidad: Gestión de decisiones

CONOCIMIENTO	HABILIDADES	RESPONSABILIDADES
Al finalizar la unidad, los alumnos deberán ser capaces de:		
K1. Comprender que la toma de decisiones es un proceso complejo, al que afecta diversos factores.	S1. Identificar los factores que afectan a la toma de decisiones.	R1. Tomar decisiones efectivas todos los días.
K2. Entender el impacto que tienen la personalidad, los valores y las expectativas sociales en la toma de decisiones.	S2. Reflexionar sobre las decisiones propias y aprender a controlar los resultados.	R2. Manejar situaciones del día a día de forma eficiente.

Nombre de la actividad:	TOMA DE DECISIONES EFECTIVA Y EFICIENTE
Tipo de actividad:	Caso de estudio
Referencia:	O'Neil, E. (2016). Effective and efficient decision-making. CA Today. Available at: https://www.icas.com/ca-today-news/5-decision-making-methods .
Duración:	60 minutos
Número de participantes:	No específico
Descripción de la actividad:	Debido a la crisis financiera global, gran número de individuos y familias se están mudando al extranjero buscando mejores condiciones laborales y vitales. Esta actividad tiene como objetivo ayudar a entender los motivos para migrar y los factores que contribuyen a que una persona tome la decisión de abandonar su país. Se incluyen preguntas de reflexión. Escena: La escena tiene lugar en un país europeo, el cual cuenta con uno de los ratios más bajos de empleo y desarrollo. Una familia de 4 miembros discute sobre la posibilidad de mudarse al extranjero por trabajo. El padre y la madre tienen alrededor de 45 años, cuentan con educación superior y tienen





mucha experiencia. Al padre le han reducido recientemente el sueldo y la madre fue despedida hace un año y no ha podido encontrar otro trabajo. La hija tiene 16 años, es una muy buena estudiante y quiere ir a la universidad. La abuela tiene 70 años, tiene muchos problemas de salud y le han reducido la pensión.

Paso 1: la familia debate sobre la situación actual en su país

Paso 2: cada miembro de la familia expresa lo que piensa sobre mudarse al extranjero.

Paso 3: cada miembro se acerca a la situación desde una perspectiva diferente

Paso 4: la familia debate sobre todas las opciones posibles e intenta tomar una decisión

Paso 5: la familia consigue tomar una decisión, a pesar de que cada miembro tiene su propia opinión y maneja el proceso de decisión de distinta manera

Roles:

Personaje ficticio 1. Escuchando al resto: el padre pide aportaciones y opinión al resto antes de tomar una decisión, siguiendo un enfoque de razonamiento colectivo y democrático. Sabe que trasladarse al extranjero sería más fácil para su mujer, que está desesperada por encontrar trabajo, que para su madre, que es mayor y no le gustan los cambios. No obstante, él es quien debe considerar el riesgo de volverse dependiente del resto a la hora de tomar decisiones, dado que es el único que sigue teniendo un trabajo y un salario, a pesar de la bajada de sueldo.

Personaje ficticio 2. Investigando: la madre sigue un enfoque basado en datos, lo cual implica hacerse con toda la información posible. Ha estado buscando un trabajo tanto en su país como en el extranjero durante meses, y está intentando tener en cuenta todos los factores implicados, lo cual facilitará mucho la predicción del resultado final de la elección. Es consciente del hecho de que





	<p>podría conseguir un trabajo con un sueldo mayor en el extranjero, pero al mismo tiempo le preocupa que el coste de vida sea mucho mayor que en su país.</p> <p>Personaje ficticio 3. <u>Confiado en el instinto:</u> la hija piensa que el tiempo es precioso y que debería tomar una decisión sobre su futuro “aquí y ahora”, siguiendo un enfoque intuitivo. Ha observado cómo sus padres, familiares y amigos se quejan de la situación financiera – incluso les ha visto llorar – durante mucho tiempo, y sabe que no quiere estudiar y trabajar en esas condiciones.</p> <p>Personaje ficticio 4. <u>Ponderando las opciones:</u> la abuela es mayor, está cansada y no le gusta la idea de mudarse a su edad. Sin embargo, cree que se merece vivir en mejores condiciones y tener un servicio médico de mayor calidad, además quiere lo mejor para su hijo y su nieta. De este modo, mide las ventajas de cada resultado posible, al tiempo que intenta clasificar las prioridades a la hora de tomar la decisión.</p> <p><u>Reflective questions:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• ¿Has atravesado situaciones similares en tu vida?• ¿Hay alguna forma posible de tomar una decisión en esas circunstancias?• ¿Una decisión colectiva como esta debería verse influida por otros factores, como el género?
Recomendaciones:	Esta actividad puede ir en tercer lugar.
Anexo:	Puede encontrar consejos para una toma de decisiones efectiva y eficiente en el capítulo IO4.





Habilidades transversales para migrantes

Título de la unidad: Toma de decisiones

Título de la subunidad: Gestión de decisiones

CONOCIMIENTO	HABILIDADES	RESPONSABILIDADES
Al finalizar la unidad, los alumnos deberán ser capaces de:		
K1. Aprender de las experiencias del resto.	S1. Identificar los resultados positivos y negativo de una decisión.	R1. Tomar responsabilidad sobre los resultados negativos de sus decisiones.
K2. Comprender que cada decisión puede tener resultados tanto positivos como negativos.	S2. Tener en cuenta las posibles consecuencias negativas antes de tomar una decisión.	R2. Mostrar empatía a aquellos que han tomado decisiones equivocadas.

Nombre de la actividad:	COMPARTIENDO EXPERIENCIAS
Tipo de actividad:	Cuentahistorias
Referencia:	-
Duración:	60 minutos
Número de participantes	No específico
Descripción de la actividad:	Después de familiarizarse con los pasos y estilo de la toma de decisiones, y tras adquirir habilidades para la toma de decisiones efectivas y eficientes, los alumnos estarán más dispuestos a compartir sus experiencias vitales. Cada uno de ellos puede contar una breve historia a sus amigos sobre una decisión que hayan tomado en su vida, que tuviese resultados positivos y/o negativos. El resto debe escuchar atentamente y dar su opinión. Este proceso de autoreflexión será una fuente de intercambio de consejos y recomendaciones para tomar decisiones de manera responsable y eficiente.
Recomendaciones:	Esta actividad puede cerrar esta subunidad.
Anexo:	-



A TENER EN CUENTA Y MÁS

- 1- Las habilidades incluidas en esta caja de herramientas son importantes para la adaptación de los migrantes a la realidad del mundo empresarial de su país actual. Cada una de ellas es crucial, no obstante, dependiendo de las características de los alumnos los formadores pueden necesitar centrarse en una habilidad más que en otras según el grupo. Así, es importante conocer las capacidades e intereses de los alumnos.
- 2- Durante la formación de los formadores y alumnos, es importante guiar al grupo de forma interactiva e incluir a todos los miembros en los ejercicios. Concretamente, durante la formación de los formadores, deben dárseles consejos para guiar el grupo de forma efectiva.
- 3- Durante la formación de los alumnos, es importante dar ejemplos específicos sobre cómo las habilidades transversales pueden ayudarles en su futuro. Es importante remarcar que las habilidades transversales pueden mejorarse mediante la formación y la aplicación.
- 4- Durante la formación de los formadores y alumnos, es importante explicar el objetivo de los ejercicios a realizar y su relación con la habilidad a desarrollar.
- 5- Para aquellos formadores que trabajarán con migrantes, es importante entender el concepto de diversidad. Los migrantes pueden tener distintas reacciones y retroalimentaciones a los ejercicios de la caja de herramientas. Los formadores deben estar preparados para ello. Para mayor información, los formadores pueden consultar el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=LqP6iU3g2eE>
- 6- Los alumnos o formadores que deseen mejorar sus habilidades de resolución de problemas, pueden consultar los siguientes enlaces: <https://www.youtube.com/watch?v=ftgtzFaHFGE> y <https://www.youtube.com/watch?v=6 LX9mo0Thw>





Erasmus +

Transversal Project for Migrants, 2018-1-FR01-KA202-048007, has been funded with support from the European Commission. The migrants' toolbox content reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.