



CAJA DE HERRAMIENTAS para trabajadores/as

TRANSVERSAL MODEL FOR MIGRANTS

2018-1-FR01-KA202-048007



Transversal

Model for Migrants



Le Portage Salarial



Center for Social
Innovation





CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
TÉRMINOS DE REFERENCIA	4
Capítulo 2.2 Actúa de forma responsable	5
Afrontando desafíos en la toma de decisiones	6
Toma de decisiones ética	9
El PLUS de la toma de decisiones	11
Autoreflexiones y cierre	13
A TENER EN CUENTA Y MÁS	14





INTRODUCCIÓN

El Proyecto *Transversal Model for Migrants* (Nº 2018-1-FR01-KA202-048007) está financiado por la Comisión Europea, en el marco del Programa Erasmus+, Asociaciones Estratégicas para la educación y la formación profesional. Tiene una duración de dos años, desde septiembre de 2018 hasta agosto de 2020, y está formado por un consorcio de siete organizaciones:

- ☑ ITG Conseil, Francia
- ☑ IASIS, Grecia
- ☑ Center for Social Innovation, Chipre
- ☑ Mindshift Talent Advisory, Portugal
- ☑ Business Foundation for Education, Bulgaria
- ☑ Solidaridad Sin Fronteras, España
- ☑ Bahcesehir Universitesi Foundation, Turquía

Migrants' Toolbox es el tercer producto intelectual (IO3) del proyecto e incluye un conjunto de consejos, recomendaciones, guías prácticas y hojas de datos específicos. Este producto intelectual tiene por objeto ayudar directamente a los migrantes a pensar, actuar, hacer valer sus derechos y ser ayudados, si es necesario, a emprender acciones correctivas en respuesta a situaciones de desigualdad sufridas u ocultas (identificación de los frenos y soluciones concretas y creíbles), así como identificar y desarrollar sus competencias transversales, capitalizando sus experiencias y también los casos y ejemplos de éxito concreto.

A continuación, se proponen una serie de ejercicios prácticos divididos en las siguientes unidades: Solución de problemas, Toma de decisiones, Trabajo en equipo, Resiliencia, Creatividad y Agilidad.





TÉRMINOS DE REFERENCIA

EQF	El Marco de Referencia de Calificación Europeo (European Qualification Framework en inglés) es una herramienta que ayuda a la comprensión y comparación de las calificaciones otorgadas por distintos países y distintos sistemas educativos y formativos, estructurados en ocho niveles
EQF nivel 5	Las calificaciones del nivel 5 del EQF (Marco de Referencia de Calificación Europeo, por sus siglas en inglés) están diseñadas para mejorar las habilidades de aquellas personas que ya se encuentran empleadas, otorgándoles habilidades técnicas, transversales y/o de gestión avanzadas
Pistas	Un llamamiento a poner el conocimiento en práctica
Conocimiento (nivel 5)	Conocimiento especializado, fáctico y teórico en un campo de trabajo o estudio y conciencia de los límites de ese conocimiento
Resultados del aprendizaje	Los resultados del aprendizaje son declaraciones que describen aprendizajes significantes y esenciales que deben ser alcanzados y pueden ser demostrados eficazmente al finalizar la formación. En el Marco de Referencia de Calificación Europeo (EQF, por sus siglas en inglés), los resultados del aprendizaje se describen en términos de conocimiento, habilidades, responsabilidad y autonomía
Responsabilidad y autonomía (nivel 5)	Medios para ejercer la gestión y la supervisión en contextos de trabajo o de actividades de estudio donde se den lugar cambios impredecibles, así como la revisión y desarrollo del desempeño de uno mismo y los demás
Habilidades (nivel 5)	Representa un rango exhaustivo de habilidades cognitivas y prácticas requeridas para desarrollar soluciones creativas a problemas abstractos





CAPÍTULO 2.2 ACTÚA DE FORMA RESPONSABLE





Habilidades transversales para migrantes

Título de la unidad: Toma de decisiones

Título de la subunidad: Actuar de forma responsable

CONOCIMIENTO	HABILIDADES	RESPONSABILIDADES
Al finalizar la unidad, los alumnos deberán ser capaces de:		
K1. Comprender que reunir suficiente información es fundamental para tomar cualquier decisión.	S2. Identificar todos los retos posibles antes de tomar una decisión.	R1. Definir un problema antes de tomar una decisión.
K2. Entender que la toma de decisiones puede ser un proceso desafiante y, aún así, gratificante.	S2. Confrontar cualquier dificultad que pueda surgir durante la toma de decisiones.	R2. Confiar en la toma de decisiones.

Nombre de la actividad:	AFRONTANDO DESAFÍOS EN LA TOMA DE DECISIONES
Tipo de actividad:	Comparación y contraste
Referencia:	Concordia University of Saint Paul, https://online.csp.edu/blog/business/decision-making-process
Duración:	60 minutos
Número de participantes:	No específico
Descripción de la actividad:	<p>La toma de decisiones puede ser bastante desafiante, dado que es un proceso individual que puede verse influido por numerosos factores internos y externos. Un importante factor externo es la información disponible, la cual puede verse al mismo tiempo influido por la búsqueda y evaluación personal de la información. La actividad incluye 2 casos similares que los alumnos deben comparar y contrastar para comprender la importancia de tener información adecuada para tomar decisiones efectivas.</p> <p><u>Versión 1:</u></p> <p>Una empresa tecnológica está afrontando problemas financieros en su país, debidos sobre todo al cambio en el sistema impositivo. Por ello, el dueño está estudiando la posibilidad de</p>





trasladar la empresa al extranjero.

Preguntas para reflexionar:

- ¿Es posible tomar una decisión efectiva considerando los hechos expuestos?
- ¿Se cuenta con la información adecuada para tomar una decisión?
- ¿Crees que la información mencionada puede ser escasa para tomar una decisión?
- ¿Qué decisión tomarías basándote en los hechos expuestos?

Versión 2:

Una empresa tecnológica está afrontando problemas financieros en su país, debidos sobre todo al cambio en el sistema impositivo. El dueño se ha visto forzado a reducir el sueldo de muchos trabajadores y pedir a otros que trabajan horas extra, lo cual ha afectado a su rendimiento y satisfacción laboral. Muchos empleados sufren de estrés emocional y agotamiento físico, y están difundiendo rumores negativos sobre la empresa. Por ello, el dueño está estudiando la posibilidad de trasladar la empresa al extranjero, a un país con un sistema impositivo más favorable. Una de las principales ideas es mudarse a un país donde la tecnología esté en fase de desarrollo y no existan muchas empresas en este sector, de modo que la competencia sea bastante reducida. Sin embargo, el coste de vida es más alto, por lo que el dueño debería afrontar costes más elevados (por ej. electricidad) y ofrecer sueldos más altos y/o un paquete de reubicación más atractivo. Por otro lado, el mercado actual en este país puede que no esté preparado para una empresa tan grande, por lo que es una decisión arriesgada. No obstante, el idioma oficial del país es el mismo que el del país del dueño de la empresa, lo que facilitaría las cosas en términos de comunicación, selección de personal y funcionamiento general. Algunos empleados incluso tienen familiares en ese país, por lo que podrían estar interesados en mudarse allí. Aun así, la burocracia en el posible país de reubicación es enorme y podría llevar meses





	<p>trasladar la empresa y empezar a operar allí. No obstante, el país se considera una buena opción porque cuenta con una cultura y estilo de vida similar y los empleados podrían adaptarse fácilmente. A pesar de esto, para algunos empleados sería difícil mudarse debido a sus obligaciones familiares o de otro tipo.</p> <p><u>Preguntas para reflexionar:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Es posible tomar una decisión efectiva considerando los hechos expuestos? • ¿Se cuenta con la información adecuada para tomar una decisión? • ¿Crees que la información mencionada puede ser demasiada para manejarla correctamente? • ¿Qué decisión tomarías basándote en los hechos expuestos?
<p>Recomendaciones:</p>	<p>Esta actividad puede ser la primera de la segunda subunidad.</p>
<p>Anexo:</p>	<p>Puede encontrar posibles retos relativos a la toma de decisiones en el capítulo O4.</p>





Habilidades transversales para migrantes

Título de la unidad: Toma de decisiones

Título de la subunidad: Actuar de forma responsable

CONOCIMIENTO	HABILIDADES	RESPONSABILIDADES
Al finalizar la unidad, los alumnos deberán ser capaces de:		
K1. Familiarizarse con las normas de la toma de decisiones ética.	S1. Determinar si la decisión incluye una decisión entre una alternativa “buena” y otra “mala”.	R1. Admitir que una decisión fue incorrecta o no funcionó según las expectativas.
K2. Averiguar si la decisión tiene consecuencias a corto y largo plazo.	S2. Escoger la “mejor” solución posible de entre numerosas opciones.	R2. Responsabilizarse completamente de las decisiones y sus consecuencias.

Nombre de la actividad:	TOMA DE DECISIONES ÉTICA
Tipo de actividad:	Consejos y recomendaciones
Referencia:	Velasquez, M., Moberg, D., Meyer, M.J., et al. (2009). A Framework for Ethical Decision Making. Markkula Center for Applied Ethics at Santa Clara University. Available at: https://www.scu.edu/ethics/ethics-resources/ethical-decision-making/a-framework-for-ethical-decision-making/
Duración:	60 minutos
Número de participantes:	No específico
Descripción de la actividad:	<p>El alumno estudiará las normas éticas que deben tenerse en cuenta antes de tomar una decisión. Después, debe pensar sobre una decisión que deba tomar a corto plazo, basándose en una serie de consejos en forma de pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué opciones son la más y la menos dañina? (The Utilitarian Approach) • ¿Qué opción se ajusta mejor a los intereses de todos los implicados? (The Rights Approach) • ¿Qué opción trata a los implicados de forma equitativa o proporcional? (The Justice Approach) • ¿Qué opción sirve mejor la comunidad en conjunto y no sólo a algunos miembros? (The Common Good)





	<p>Approach)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué opción me lleva a actuar como el tipo de persona que quiero ser? (The Virtue Approach) <p>Tras reflexionar sobre ello, debe compartir sus pensamientos y potenciales decisiones en una discusión compartida con sus amigos y familiares.</p>
<p>Recomendaciones:</p>	<p>Esta actividad puede ser la segunda de esta subunidad.</p>
<p>Anexo:</p>	<p>Puede encontrar un marco de referencia para la toma de decisiones ética en el capítulo IO4.</p>





Habilidades transversales para migrantes

Título de la unidad: Toma de decisiones

Título de la subunidad: Actuar de forma responsable

CONOCIMIENTO	HABILIDADES	RESPONSABILIDADES
Al finalizar la unidad, los alumnos deberán ser capaces de:		
K1. Comprender el modelo de toma de decisiones PLUS.	S1. Practicar las habilidades de toma de decisiones.	R1. Elegir entre una decisión fácil y una ética.
K2. Entender la utilidad de planificar cuidadosamente la toma de decisiones.	S2. Aplicar el modelo PLUS en situaciones del día a día.	R2. Inspirar a otros a tomar decisiones éticas.

Nombre de la actividad:	LA TOMA DE DECISIONES PLUS
Tipo de actividad:	Tarea de equipo
Referencia:	Forsey, C. (2018). How to Practice Ethical Decision Making at Work. Available at: https://blog.hubspot.com/marketing/ethical-decision-making
Duración:	60 minutos
Número de participantes:	No específico
Descripción de la actividad:	<p>La toma de decisiones es un proceso que requiere responsabilidad personal, así como el cumplimiento de ciertas normas éticas. La actividad tiene por objeto capacitar a los alumnos en un modelo funcional de toma de decisiones éticas, siguiendo algunos pasos y respondiendo a algunas preguntas cruciales.</p> <p><u>Tarea de equipo:</u></p> <p>Los alumnos deben imaginar que son nacionales de terceros países (TCN, por sus siglas en inglés) que se han trasladado a una ciudad europea hace unos meses. Actualmente trabajan en un almacén. Trabajan muchas horas y su salario no es suficiente para satisfacer el alto coste del nivel de vida. Al buscar un trabajo mejor, tuvieron una oferta laboral con un salario más alto, pero no están seguros de que el trabajo sea adecuado para ellos. No han discutido la posibilidad de un aumento de salario con su</p>





	<p>supervisor. Han firmado un contrato legal, según el cual no tienen derecho a trabajar a tiempo completo ni parcial en ninguna otra empresa en paralelo con su trabajo en el almacén. Además, deben avisar a la empresa con un mes de antelación en caso de que planeen renunciar. Sin embargo, como no están seguros sobre el nuevo trabajo, están pensando en empezar a trabajar allí en paralelo durante las noches y los fines de semana, sin contrato y sin seguro, con el fin de tomar una buena decisión y elegir el trabajo que más les convenga.</p> <p>Los alumnos deben tomar una hipotética decisión basada en el Modelo PLUS (Forsey, 2018):</p> <p>P = Políticas y Procedimientos (ies and Procedures (¿Esta decisión se alinea con las políticas de la empresa?)</p> <p>L = Legal (¿Esta decisión viola alguna ley o reglamento?)</p> <p>U = Universal (¿Esta decisión está en consonancia con los valores fundamentales y la cultura de la empresa? ¿Cómo se relaciona con nuestros valores organizativos?)</p> <p>S = Propia (<i>self</i> en inglés, ¿Cumple con mis estándares de justicia y honestidad?)</p> <p><u>Preguntas para reflexionar:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Con qué frecuencia se encuentra con situaciones similares en su vida cotidiana? • ¿Es más fácil orientar a los demás sobre cómo tomar decisiones, en lugar de tomarlas usted mismo? • ¿Es funcional el Modelo de Planificación? ¿Puede aplicarse en situaciones cotidianas?
<p>Recomendaciones:</p>	<p>Esta actividad puede realizarse individualmente o en grupo.</p>
<p>Anexo:</p>	<p>Puede encontrar el modelo PLUS de toma de decisiones en el capítulo IO4.</p>





Habilidades transversales para migrantes

Título de la unidad: Toma de decisiones

Título de la subunidad: Actuar de forma responsable

CONOCIMIENTO	HABILIDADES	RESPONSABILIDADES
Al finalizar la unidad, los alumnos deberán ser capaces de:		
K1. Recapitular el conocimiento adquirido en esta unidad.	S1. Aplicar el conocimiento adquirido al día a día.	R1. Reconocer la contribución de otras personas en la toma de decisiones.
K2. Comprender la complejidad e importancia de la toma de decisiones.	S2. Establecer un buen ejemplo en la toma de decisiones ética.	R2. Desarrollar un "kit" personal de habilidades relacionadas con la toma de decisiones.

Nombre de la actividad:	Autoreflexiones y cierre
Tipo de actividad:	Consejos y recomendaciones
Referencia:	-
Duración:	60 minutos
Número de participantes:	No específico
Descripción de la actividad:	Para finalizar la unidad, se pide a los alumnos que reflexionen sobre el conocimiento, habilidades y competencias que han adquirido e inspiren al resto a diseñar su futuro basándose en decisiones éticas, efectivas y eficientes.
Recomendaciones:	Esta actividad debe ser la última de la subunidad.
Anexo:	-



A TENER EN CUENTA Y MÁS

- 1- Las habilidades incluidas en esta caja de herramientas son importantes para la adaptación de los migrantes a la realidad del mundo empresarial de su país actual. Cada una de ellas es crucial, no obstante, dependiendo de las características de los alumnos los formadores pueden necesitar centrarse en una habilidad más que en otras según el grupo. Así, es importante conocer las capacidades e intereses de los alumnos.
- 2- Durante la formación de los formadores y alumnos, es importante guiar al grupo de forma interactiva e incluir a todos los miembros en los ejercicios. Concretamente, durante la formación de los formadores, deben dárseles consejos para guiar el grupo de forma efectiva.
- 3- Durante la formación de los alumnos, es importante dar ejemplos específicos sobre cómo las habilidades transversales pueden ayudarles en su futuro. Es importante remarcar que las habilidades transversales pueden mejorarse mediante la formación y la aplicación.
- 4- Durante la formación de los formadores y alumnos, es importante explicar el objetivo de los ejercicios a realizar y su relación con la habilidad a desarrollar.
- 5- Para aquellos formadores que trabajarán con migrantes, es importante entender el concepto de diversidad. Los migrantes pueden tener distintas reacciones y retroalimentaciones a los ejercicios de la caja de herramientas. Los formadores deben estar preparados para ello. Para mayor información, los formadores pueden consultar el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=LqP6iU3g2eE>
- 6- Los alumnos o formadores que deseen mejorar sus habilidades de resolución de problemas, pueden consultar los siguientes enlaces: <https://www.youtube.com/watch?v=ftgtzFaHFGE> y https://www.youtube.com/watch?v=6_LX9mo0Thw





Erasmus +

Transversal Project for Migrants, 2018-1-FR01-KA202-048007, has been funded with support from the European Commission. The migrants' toolbox content reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.